

Veileder for åpningen av HAN porten på AMS målere

AMS-målere har en lokal HAN-port (Home Area Network). HAN-porten gir kunden tilgang til relevant informasjon om eget forbruk og kvaliteten på strømleveransen. Flere ulike tjenesteleverandører leverer smarthjem-tjenester basert på data fra HAN-porten.

I henhold til gjeldende forskrifter, og bransjens personvernstandard, må kunden bestille åpningen av HAN-porten før den kan tas i bruk. Det er nettselskapet som er ansvarlig for å åpne/lukke HAN-porten.

Den foretrukne løsningen er at kunden logger seg inn på "Min side" hos nettselskapet for å åpne HAN-porten. Kunden gir da automatisk samtykke til åpning av HAN-porten. På Min side må kunden bekrefte at vilkårene er ivaretatt, blant annet at måleren er "sikkert" plassert, dvs. er bak låste dører. Har ikke nettselskapet en fungerende Min side løsning, må nettselskapets kundesenter kontaktes. Nettselskapet må da sikre at kundens identitet er kjent.

Det vil normalt ta ca. en uke fra du bestiller åpning av HAN-porten, til den er klar for bruk. Kunden får en e-post eller melding på Min side så snart HAN-porten er klar for bruk. For enkelte målere kan det være tekniske utfordringer som vil medføre at det tar noe lengre tid.

Kunden kan når som helst få stengt HAN-porten igjen, enten på Min side hos nettselskapet eller ved å kontakte nettselskapets kundesenter.

Alle data som kan sendes via HAN-porten skal stilles kostnadsfritt til disposisjon for kunden. Kostnader til åpning og stenging av HAN-porten dekkes av nettselskapet.

Hva skjer med dataene til kunden

Kunden har eiendomsrett til data som leveres over HAN-porten. Kunden selv bestemmer hvem som skal kunne koble seg til HAN-porten, og som dermed har tilgang til dataene. Kunden kan velge å kun bruke dataene selv, eller gi en ekstern tredjepart adgang til dataene. Nettselskapene har ikke noe ansvar knyttet til dataene som hentes ut via HAN-porten, ei heller om de kommer på avveie. Det presiseres at data som hentes ut via HAN-porten ikke er kvalitetssikret og kan derfor ikke benyttes i avregning mm. Hva dataene brukes til, hvor lenge de lagres, samt hvordan de eventuelt kan slettes, bestemmes av kunden eller avtales mellom kunden og tjenesteleverandøren (tredjepart eller strømleverandør). Nettselskapet vil ikke ta imot, lagre, eller behandle data som leveres over HAN-porten.

Sikkerhet

Alle data som leveres over HAN-porten er ukryptert. Det er kunden som er ansvarlig for fysisk sikring av HAN-porten, og data som leveres ut av HAN-porten.

Leverandører av utstyr som leser og viser informasjon fra HAN-porten

Nettselskapet leverer ikke utstyr for tilkobling til HAN-porten, eller smarthjem-tjenester. Nettselskapet sin rolle er å gjøre kunden sine forbruksdata tilgjengelig via HAN-porten. Nettselskapet har, som en nøytral netteier ikke anledning til å anbefale leverandører av utstyr som kan kobles på HAN-porten.

Norsk Elektroteknisk Komite (NEK) og NVE har informasjonssider for HAN-porten:

<https://www.nek.no/info-ams-han-brukere/>

<https://www.nve.no/stromkunde/smar-te-strommalere-ams/>